



**UNIVERSITAS ESA UNGGUL
FAKULTAS EKONOMI DAN
BISNIS PROGRAM STUDI S-1
MANAJEMEN**

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Pandu Setiawan Dwi Putra
NIM : 20160101340
Program Studi : S-1 Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Pemasaran
Judul : Pengaruh Kualitas Layanan dan *Customer Value* Terhadap Loyalitas dengan Kepuasan Nasabah sebagai Variabel Intervening pada Nasabah Deposito di Bank Maybank Kcp Citra Raya Tangerang

Jakarta, 10 Agustus 2020

Mengetahui,

Ketua Program Studi

(Dr. Ir. Rojuaniah, MM)

Pembimbing

(Ir. Jatmiko, MM., MBA)